

PERMANENTE WAAKHOND

Als je, zoals ik, al enkele generaties in het métier meeloopt, gaan wielrenners tot je vaste relatiekring behoren. Zo was laatst Bram Tankink bij Service Médical op werkbezoek, op uitnodiging van onze sponsor. Bram liet zich informeren en keek zijn ogen uit. „Ik bereid mij stevig voor op de competitie, maar wat ik hier allemaal zie aan apparatuur en specialisme, dat is ook topsport...“, verzuchtte de Tank. Zoals de wielersport een hoge vlucht heeft genomen, zo is ook de acute medische behandeling op straat de laatste jaren aanzienlijk verbeterd. Onze ambulances voldoen aan de Wet Ambulance Vervoer en Service Médical is een echte Zorginstelling, die erkend is door de Inspectie voor de gezondheidszorg. Het volgen van een peloton met een rammelkist behoort voorgoed tot het verleden. Het werken op de weg te midden van wielrenners vraagt heden ten dage inderdaad om een topsportbenadering. Bij onze Stichting zijn wij daar nadrukkelijk mee bezig. Daarbij maken wij gebruik van kwaliteits-systemen die voorschrijven hoe elke actie dient te verlopen. Wie zorgt voor de voorraad verbandmiddelen? En wie controleert de vervaldatum van medicijnen? Het zijn maar enkele voorbeelden. Deze dagen begint de telefoon op ons wedstrijdsecretariaat weer vrolijk te rinkelen. Vriendelijke organisatoren die onze wedstrijdcoördinatoren Marjo Boumans en Herman Schwiebert toespreken: „Hebben jullie voor weinig geld een ambulance...? Heus, wij hebben maar €300,- en elke Euro is er één...“, zeggen ze dan. Honderden keren hebben wij dit verhaal aangehoord. En ik moet zeggen, vaak met begrip. Onze sympathie gaat naar hen uit omdat 95% ook vrijwilliger is. Als wij maar enigszins kunnen, komen wij de organisatoren tegemoet. Al is dat soms heel



Jos Benders

moelijk. Want tien hulpverleningsvoertuigen laten rondrijden, ook al worden deze bediend door vrijwilligers met een medisch diploma, de basiskosten liegen er niet om. Met dure brandstoffen, verzekeringen, kostbare communicatie-apparatuur en een altijd een parate hoeveelheid nood-medicijnen. Want naast acute hulpverlener is Service Médical ook een permanente waakhond over het peloton. Zo hebben wij een eigen apotheek, gerund door onze verpleegkundige Rob Fransen, en beschikt Service Médical over drie garagebeheerders. Want het rollend materieel mag nimmer verzaken. Mannen met hart voor de zaak, zoals een mecánicos voor zijn trotse frames. Tien functionarissen op ons kantoor staan klaar om de ruim 150 vrijwilligers van dienst te zijn: schone kleren, een gevulde brandstoftank, ingestelde routeplanners, moderne communicatie-apparatuur, het zijn de grondbeginselen van – jawel - topsport. Voor even nam Bram Tankink plaats achter het stuur van de ambulance, die door Gerrie Knetemann met zijn naam werd gedoopt. Was het toeval dat de geboren prater Tankink nu juist in die ambulance plaatsnam? Gek hè, bij zulke dingen kan ik nou lang stilstaan. Zoals ik ook kan mijmeren over de vraag waarom ik dit risicovolle werk nu al 27 jaar doe. Maar vol ambitie stap ik het nieuwe seizoen weer in! Als een topsporter, ja!

Reageren? info@servicemedical.nl

Jos Benders richtte in 1985 Service Médical op, een samenwerkingsverband van (sport)artsen, fysiotherapeuten, verpleegkundigen en overige medische en paramedische deskundigen. In 2004 verleende de toenmalige staatssecretaris van VWS, Clémence Ross-Van Dorp, de Stichting Service Médical (www.servicemedical.nl) de erkenning van Bijzondere Landelijke Sportorganisatie. Jos Benders verzorgt ook wekelijks de rubriek Sportmedisch in dagblad De Telegraaf.