

Personal Information Manager

Mobiel online werken: kies de oplossing die bij uw bedrijf past

Sinds de introductie van de Vodafone Mobile Connect Card eerder dit jaar, heeft u de mogelijkheid om waar u ook bent en wanneer het u uitkomt mobiel online al uw persoonlijke zaken te regelen. Daarnaast heeft Vodafone de BlackBerry™ geïntroduceerd, waarover we u in de vorige editie van Vodafone Business hebben bericht. Vanaf nu kunt u ook mobiel online werken met een PDA, zoals de Palm Tungsten W. In aanvulling daarop biedt Vodafone twee diensten aan; Business Solutions en Corporate Solutions. Deze oplossingen bij elkaar opgeteld, vallen onder de M-PIM portfolio. Deze dienst is zowel voor ondernemingen met een bedrijfsnetwerk leverbaar, als voor ondernemers die gebruikmaken van een service provider.

Handig compact formaat

M-PIM zorgt ervoor dat u de applicaties waarmee u normaal al werkt, nu ook mobiel kunt gebruiken. Zo kunt u onderweg uw e-mails lezen en beantwoorden, uw agenda inzien en in real time zo nodig afspraken inzien in de agenda van collega's of rondsurfen op internet. U neemt uw kantoor gewoon met u mee, en dat alles in het handige compacte formaat van een PDA. Bij grote ondernemingen komen medewerkers van Vodafone ter plekke het systeem installeren. Kleinere ondernemingen kunnen daarvoor bij een Vodafone verkooppunt terecht, onder meer voor de aanschaf van een geschikt handheld device of voor het upgraden van hun bestaande PDA.

Corporate, Business of BlackBerry

U kunt vanaf nu kiezen hoe u gebruik wilt maken van de mobiele online diensten die onder M-PIM vallen. Voor grote ondernemingen biedt Vodafone naast BlackBerry™ nu ook M-PIM via het Corporate Solutions abonnement. Voor het MKB is M-PIM via de abonnementsvorm van Business Solutions het meest geschikt. Alle abonnementsvormen bieden u altijd en overal toegang tot uw bedrijfs-e-mail, agenda en contacten.

Efficiënter zaken doen

Met mobiele datadiensten kunt u efficiënter zaken doen, sneller reageren bij belangrijke kwesties en de bedrijfsvoering verder optimaliseren. Om die redenen zal M-PIM vooral van waarde zijn voor bedrijven met managers die veel op pad zijn en

ondernemingen die afhankelijk zijn van buitendienstmedewerkers.

M-PIM via Corporate Solutions

Vodafone Personal Information Manager; Corporate Solutions is voor bedrijven met een eigen mailserver. Uw medewerkers hebben overal directe en beveiligde toegang tot alle belangrijke en essentiële bedrijfsinformatie, zoals e-mail (inclusief attachments), agenda en contacten. Via een PDA of mobiele telefoon kunnen gebruikers werken met Microsoft Outlook of Lotus Notes. Doordat de gebruikers al werken met deze software op hun gewone pc, zullen zij deze mobiele dienst als uiterst eenvoudig en gebruiksvriendelijk ervaren.

M-PIM via Business Solutions

Vodafone Personal Information Manager; Business Solutions is speciaal voor bedrijven zonder eigen mailserver. In dit abonnement is het gebruik van een mailserver inbegrepen. U heeft via uw account bij Vodafone toegang tot alle belangrijke informatie op uw persoonlijke werkplek, zoals e-mail (POP-3 compatible), bestanden, afspraken en adressen - inclusief synchronisatie met Microsoft Outlook. U kunt via dit abonnement mobiel online met uw mobiele telefoon, PDA of notebook. De instellingen beheert u eenvoudig via een pc.



Sport veiliger dankzij goede communicatie

Stichting Service Medical: de spil bij veel grote sportevenementen

Als argeloze burger sta je er niet zo vaak bij stil, maar bij alle grote sportevenementen is adequate medische zorg soms een kwestie van leven of dood. De 150 vrijwilligers van Service Medical spelen hierbij een centrale rol. Menig sporter, amateur of professional, heeft dat al mogen ervaren. Om hun werk goed te kunnen doen, kunnen deze hulpverleners niet buiten geavanceerde telecommunicatiesystemen.

Of het nu de wandelvierdaagse van Nijmegen betreft, de Amstel Gold race, de Eneco tour of een minder bekend sportevenement, er is een grote kans dat de vrijwilligers van Service Medical de medische zorg voor hun rekening nemen. De organisatie is in 1985 opgericht door Jos en Frans Benders, twee enthousiastelingen die van mening zijn dat topsporters ook recht hebben op top medische zorg. Met Dries van Agt als ambassadeur heeft men sponsors weten te interesseren voor het werk. Inmiddels staat de professionele vrijwilligersorganisatie als een huis en zijn de ambulances, mobilances en de mobiele polikliniek (de polimobiel) een bekende verschijning geworden.

Een strakke organisatie

Vooral wielerevenementen stellen de organisatie op de proef. Als de wielerkaravaan door het land trekt, is het team in zijn nopjes. Om de organisatie optimaal aan te sturen, is communicatie van vitaal belang. Jos Benders, voor velen het gezicht van de organisatie, laat bij de Eneco tour zien hoe hij de regie in handen heeft. Direct nadat de koers van start is gegaan, is, nestelt zijn mobilance zich achter de renners. De tweede mobilance wordt achter de materiaal- en jurywagens gedirigeerd. Via de mobilafoons staan alle vier de voertuigen met elkaar in verbinding. De mobiele polikliniek heeft ondertussen een positie ingenomen bij het eindpunt van de koers. Om de wagens tijdens de koers met de polimobiel te laten communiceren, heeft de organisatie elk voertuig uitgerust met twee GSM-toestellen. Een in helder oranje uitgevoerde Nokia 5110 zit standaard in de carkit. Een tweede GSM is in gebruik bij de bemanning van het voertuig. Als zij zich tijdens de behandeling van gewonden buiten het voertuig bevinden, is daarmee communicatie verzekerd. Benders is over deze aanpak zeer stellig: "Goede medische verzorging staat of valt bij een perfecte communi-

catie. Je mag er niet op bezuinigen en je moet met betrouwbare partners in zee gaan. Tijdens de koers zijn in de medische voertuigen ook twee mobilafoons actief. Eén kanaal is continu met de tourradio verbonden, zodat iedereen geïnformeerd blijft over de voortgang van de koers. Het tweede kanaal is bij de medici in gebruik om de verdeling van de voertuigen te organiseren en elkaar te informeren over belangrijke aangelegenheden. Zodra een kopgroep zich losmaakt van het peloton, stuift de voorste mobilance hier achter aan. Via de mobilafoon dirigeert Jos de tweede mobilance voorwaarts in de karavaan. Om alle wagens van de ploegleiders heen schuift het voertuig op naar een strategische positie direct achter de coureurs. De eerste ambulance neemt de zorg voor de achterblijvers over. De aanrijd is zo voor alle coureurs weer tot enkele minuten teruggelicht. Veiligheid staat voorop. Mocht om de een of andere reden het mobilafoonverkeer overbelast zijn, zeker geen onderbreking evel bij grotere calamiteiten, dan is ook nu weer de GSM een betrouwbaar alternatief. Verkort kiezen via het toetsenbord zorgt ervoor dat het bellen

Lees verder op pagina 9

BLUETOOTH™

De toekomst van de Carkit



De belofte van Bluetooth heeft langer op zich laten wachten dan aanvankelijk werd verwacht. Met de technologie konden afstanden tot zo'n 10 meter draadloos, en zonder interventie van gebruikers worden overbrugd. Dat was 4 jaar geleden en marktanalisten zeiden toen al dat de techniek pas succesvol zou worden als de chips niet duurder dan een paar dollar zouden zijn.

Inmiddels is het zover, en dat betekent dat er speciale profielen zijn vervaardigd voor een handsfree carkit. Het grote voordeel van een dergelijke carkit is dat de apparaten die een profiel met elkaar delen, elkaar altijd kunnen vinden. Bestonden er al eerder draadloze hoofdtelefoons voor het mobielje, nu is er ook een profiel voor de handsfree-set. Bovendien zorgt de software ervoor dat apparaten van verschillende leveranciers elkaar herkennen en samen kunnen werken. Dit betekent dat de mobiele telefoon gewoon in de jas of tas kan blijven zitten, want zodra het toestel binnen bereik van de carkit komt, wordt zonder tussenkomst van de gebruiker een verbinding geopend en worden alle gesprekken via de speakers en microfoon van de carkit afgehandeld. Dankzij de keuze voor Bluetooth is de carkit onafhankelijk van de ge-

bruiker een verbinding geopend en worden alle gesprekken via de speakers en microfoon van de carkit afgehandeld. Dankzij de keuze voor Bluetooth is de carkit onafhankelijk van de ge-

bruikte telefoon. Het voordeel hiervan is dat er geen verbouwing in de auto nodig is om een nieuwe carkit te plaatsen bij aanschaf van een nieuwe telefoon. Het lijkt dan ook logisch dat deze techniek binnenkort in elke auto standaard geleverd zal gaan worden.

De mogelijkheden lijken onbeperkt

Met de nieuwe technieken wegen de carkits nog amper 100 gram en kunnen ze in elke auto worden geïnstalleerd zolang er maar een sigarettenaansteker aanwezig is. De carkit wordt aangesloten en is direct klaar voor gebruik, wat uiteraard handig is voor mensen die wel eens van auto verwisselen. Het enige nadeel is dat er nog geen mute-functie voor de radio opzit. Dat een moderne carkit meer is dan een luidspreker en een versterker blijkt wel uit de vele functionaliteiten. Zo kunnen de units tot wel vijf Bluetooth-profielen herkennen, waarmee naast spraak ook andere zaken als spraaklabels en telefoonnummers uitgewisseld kunnen worden. Bovendien worden de spraaksignalen geoptimaliseerd met echo- en ruisonderdrukking en kunnen tot drie telefoons aan het apparaat worden gekoppeld. Verschillende fabrikanten hebben inmiddels de mogelijkheden van Bluetooth ontdekt en dat zal ertoe leiden dat er verschillende toepassingen op zullen duiken. Zo is er ook een systeem dat als luidspreker voor een mobiele telefoon op het bureau gezet kan worden en dat vervolgens in de auto als carkit kan fungeren. Met een ingebouwde accu die tot 300 uur stand-by is en vijf uur spreektijd biedt, worden de mogelijkheden steeds interessanter. En als u bedenkt dat deze systemen niet meer kosten dan een gemiddelde bekeuring voor niet-handsfree bellen, lijken er weinig argumenten te zijn die het succes in de weg zullen staan.



Een team van Service Medical.

Sport veiliger dankzij goede communicatie

Stichting Service Medical: de spil bij veel grote sportevenementen

Vervolg van pagina 7

gereduceerd is tot een druk op de juiste knop. Ook in het buitenland is deze vorm van communiceren beschikbaar, al maakt men daar nog vaak gebruik van de mobilfoon. Als in de toekomst de Push to Talk functie in de GSM-netwerken operationeel wordt, zal dit het mobilfoonverkeer verder terugdringen. Dan kan overal en altijd binnen de groep gecommuniceerd worden, zonder dat men zich hoeft te bekommeren om licenties, etherruimte en vergunningen."

Internet ook al ingezet

In de polymobiel zelf is een laptop met printer opgesteld. Via de Vodafone Mobile Connect Card is deze laptop met het internet verbonden. E-mail, fax en andere communicatievormen zijn zo in ieder land mogelijk. Jos Benders droomt al van het idee dat artsen op locatie via een videocamera met de mobiele hulppost verbonden zijn. Op een groot beeldscherm kan men dan de verrichtingen volgen. Diensten zoals MMS zijn daarvoor geknipt, vooral omdat ze de privacy van de betrokkenen beschermen. De introductie van mobiele telefoons met een goede fotocamera is al een stap in deze richting. Als artsen tijdens hun werk goede foto's kunnen maken en die snel kunnen verzenden naar de centrale hulp-

post, kunnen op een doeltreffende manier overdrachtsdossiers gemaakt worden die de medici helpen met het verbeteren van de zorg.

Extra ondersteuning op verzoek

Ook tijdens de wandelvierdaagse in Nijmegen zorgt de mobiele telefoon voor communicatie tussen de medische posten. Zelfs in landelijke gebieden blijkt de bereikbaarheid aan de hoge wensen van de medici te kunnen voldoen. Benders: "Onze hoofdsponsor Vodafone is tijdens de vierdaagse in Nijmegen zelfs bereid om extra steunzenders te plaatsen om ons werk onder de moeilijkste omstandigheden mogelijk te maken. Het feit dat dankzij GPRS nu ook via het internet verzonden berichten tijdens het verplaatsen verwerkt kunnen worden, biedt de medewerkers mogelijkheden die ze tot voor kort niet voor mogelijk hielden. Als met de introductie van UMTS de bandbreedte verder toeneemt en nieuwe diensten beschikbaar komen, zullen de vrijwilligers van Service Medical daar direct op inspelen. Sterker nog, als het aan hen ligt zullen ze samen met de technici van de mobiele operator zelf op zoek gaan naar de grenzen van de mogelijkheden." Aan de inspirerende uitstraling van Jos Benders en zijn medewerkers zal het in elk geval niet liggen.